

**ANKIETA
OCENA WYROBÓW I USŁUG ŚWIADCZONYCH KLIENTOWI PRZEZ
UNIMOR RADIOCOM**

<i>Nazwa i dokładny adres Klienta (pieczętka)</i>		
<i>Lp.</i>	<i>Zapytanie</i>	<i>Ocena</i>
1.	Dostępność informacji na stronach www.radiocom.pl	
2.	Kompleksowość oferty handlowej.	
3.	Jakość świadczonych usług mechanicznych.	
4.	Jakość wyrobów.	
5.	Jaka jest Państwa opinia na temat cen oferowanych wyrobów i usługi na tle firm konkurencyjnych w tym:	
	◆ system rabatów i upustów.	
	◆ terminowość realizacji zamówień.	
	◆ terminy płatności.	
	◆ warunki gwarancji.	
6.	Reakcja na reklamacje (o ile były składane)	
7.	Współpraca w trakcie realizacji wyrobu/usług	
8.	W jakim stopniu wyroby/świadczone usługi spełniły Państwa oczekiwania.	
9.	Komunikacja z personelem.	
<i>Zastrzeżenia zauważone podczas eksploatacji (podać czas pracy urządzenia za okres 1 roku), oraz inne uwagi dotyczące naszych wyrobów i usług prosimy o ich zamieszczenie w tej rubryce:</i>		

***) Skala ocen od 5 do 2. Ocena 5-b.dobra, 4-dobra, 3-dostateczna, 2-niedostateczna.**

Data, stanowisko i podpis osoby wystawiającej ocenę:

.....

.....